

Autotruster Basis Garantie

Een kwaliteitsgarantie die net zo mobiel is als uw auto

GARANTIE INFORMATIELIJN
0900 5552220

(lokaal tarief)

GARANTIEOVERZICHT

Garantie voor uw auto

Dit garantieoverzicht heeft betrekking op iedere auto met een Autotruster Basis Garantie. Deze garantie beschermt u tegen de hoge kosten van mechanische of elektronische mankementen aan motor, bak en aandrijving. Uw auto heeft bij aankoop **minder dan 190.000 kilometer** gereden en is **jonger dan 12 jaar**. In dit garantieoverzicht vindt u in detail wat er onder de Autotruster Basis Garantie valt.

Voordelen van de Autotruster Totaal Garantie

Betrouwbare garantie	✓
Dekking voor alle belangrijke onderdelen	✓
Ook garantie bij defecten in het buitenland	✓
Mogelijkheid tot verlengen	✓
Onafhankelijke behandeling van geschillen	✓

Betrouwbaarheid staat voorop.

Autotruster is een Nederlands bedrijf dat al 5 jaar actief is in de garantiemarkt. Autotruster is zelfs marktleider op het gebied van garanties voor particulieren. De garanties worden verzekerd door UVM verzekeringen (Unigarant). Voor geschillen is Autotruster aangesloten bij een onafhankelijk klachteninstituut. Dat biedt u echte zekerheid.

Garantiebewijs.

Het **garantiebewijs ontvangt u binnen 5 werkdagen in huis**. Dit wordt u toegezonden door Autotruster. Hierop staan alle details vermeldt met betrekking tot uw garantie, zoals de gegevens van uw auto, van uzelf, de duur en dekking van de garantie.

De voorwaarden van uw garantie bestaan uit de algemene garantiebepalingen en het garantieoverzicht. Het garantieoverzicht is het document dat u nu leest. Het geeft alle details met betrekking tot de defecten, onderdelen en mankementen die onder deze garantie gedekt zijn.

Bewaar alle documenten goed. U heeft met name het garantiebewijs nodig op het moment dat een mankement zich voordoet. We adviseren u ook om de voorwaarden goed door te lezen. Binnen 2 weken na aankoop van uw auto neemt een garantiespecialist van Autotruster contact met u op om te vernemen of u nog vragen heeft over uw garantie en om te controleren of u alle documenten in goede orde heeft ontvangen.

Een garantie om mee te nemen.

Indien u uw auto buiten uw eigen regio hebt gekocht, is het mogelijk om uw auto onder deze garantie bij u in de buurt te laten repareren. U maakt dan zelf de keuze voor de garage.

Wat te doen bij een mankement?

U heeft een goede auto gekocht, waar de verkoper voor instaat. Toch kan er aan iedere auto iets kapot gaan. Daarvoor heeft u garantie. Het is echter belangrijk dat u op de juiste manier uw claim indient. De hoofdregel is dat u altijd eerst contact opneemt met de claimafdeling van Autotruster. Zij helpen u verder en zorgen er voor dat u snel op weg geholpen wordt. Eventueel mag u ook eerst met de garage waar u de auto hebt gekocht contact opnemen, zij leggen de claim dan bij Autotruster neer.

Garantiedekking.

De Autotruster Extra Garantie dekt bijna alle mechanische en elektronische onderdelen van de auto. De garantie is geldig voor 1 jaar of 30.000 km, wat zich het eerste aandient. Vanzelfsprekend zijn er ook een aantal onderdelen die niet onder de garantie vallen. Denk daarbij aan de reguliere service onderdelen (zoals vloeistoffen, lampjes, filters, bougies en slijtende remdelen), de carrosserie en de bekleding. Alle onderdelen die onder de garantie vallen staan vermeldt in dit garantieoverzicht.

De volgende onderdelen vallen onder de Autotruster Basis Garantie:

Motor: Cilinderkop, inwendige lagers, oliepomp, oliepompaandrijving, krukas en krukaslagers, stoterwiel, kleppen (m.u.v. verbrande of gepitte kleppen), klepveren, klepgeleiders, zuigers, ringen, zuigerpennen, cilinderbussen, cilinderpakkingen, drijfstangen, (drijf) lagers, stroomverdelers, starterkrans, vliegwiel, krans, automatische koppelingsplaat, nokkenas-aandrijfriemen, nokkenas, (nokkenas) lagers, nokvolgers, hydraulische lifters, cilinderkoppakking (koppakking), motorblok, krukaspoelie, turbo/intercooler eenheden, achter hoofdafdichting, tuimelaarset, drukstangen, distributietandwielen, tandriemen, kettingen, riemen, spanners, inlaatspruitstukken, uitlaatspruitstukken. Turbocompressor: inwendige fout van af-fabriek gemonteerde turbocompressor en wastegate.

Handgeschakelde transmissie: Tandwielen, assen, synchromesh naven en ringen, selecteerassen, selecteervorken, verlengas, lagers, aandrijfkettingen plus versnellingshendel, lagerschalen. >>

vervolg zie achterzijde >>>

Autotruster is gereguleerd door de AFM en aangesloten bij onafhankelijk klachteninstituut KIFID

De garantie wordt uitgevoerd door
Autotruster Europe BV in Assen.

AUTOTRUST ✓

Uw garantie wordt verzekerd door
UVM verzekeringen uit Hoogeveen.

unigarant
VERZEKERINGEN

Autotruster is aangesloten bij
KIFID Klachteninstituut



Autotruster werkt samen
met



Autotrust Basis Garantie

Een kwaliteitsgarantie die net zo mobiel is als uw auto

GARANTIE INFORMATIELIJN
0900 5552220

(lokaal tarief)

GARANTIEOVERZICHT

vervolg van de voorzijde

**Automatische transmissie:**

koppelvormers, koppelingen, rembanden, kleppen, kleppenblok, oliepomp, afdichtingen, (electro) hydraulische regeleenheid, aandrijfkettingen, tandwielen, olieafdichting ingaande as, koppelingen, servo's, modulair ventiel, lagers plus versnellingshendel, lagers, lagerschalen.

Aandrijving:

Kroonwiel en pignion, differentiëlen en lagers, lagerschalen, aandrijvende steekas en lagers voor aandrijvende steekas, aandrijfassen, lagers en homokinetische koppelingen, universele koppelingen voor cardanas, navens voor tussenlagers, wiellagers.

Diversen:

Koelvloeistoffen, smeermiddelen, vloeistoffen, olie, en andere zaken zijn meeverzekerd indien vervanging ervan noodzakelijk is als gevolg van een geldige claim en het voertuig niet minder dan 1500 km is verwijderd van een reguliere service beurt.

De Autotrust Basis Garantie wordt uitgevoerd door Autotrust Europe BV, specialist in garantieverzekeringen, in samenwerking met UVM verzekeringen (Unigarant). Claims worden afgehandeld door Autotrust in samenwerking met Dekra Nederland. Nadere voorwaarden van de garantie staan vermeld in de Garantie bepalingen en het Garantiebewijs.

Deze garantie wordt u aangeboden door:

Autotrust is gereguleerd door de AFM en aangesloten bij onafhankelijk klachteninstituut KIFID

De garantie wordt uitgevoerd door
Autotrust Europe BV in Assen.

AUTOTRUST ✓

Uw garantie wordt verzekerd door
UVM verzekeringen uit Hoogeveen.

unigarant
VERZEKERINGEN

Autotrust is aangesloten bij
KIFID Klachteninstituut



Autotrust werkt samen
met

